

נהלי רישום חוגים לשנת תשפ"ז מרכז אופק גדרה

על מנת שנוכל לשרת אתכם ביעילות ובנאמנות, הנכם מתבקשים להקפיד לקרוא בעיון את נוהלי הרישום והתשלומים הבאים:

1. שנת הפעילות במרכז אופק תחל בתאריך ה- 01.09.26 ותסתיים בתאריך ה- 31.7.27, למעט חוגים שהוגדרו מראש שמסתיימים ב- 30.06.27 (חוגים בביה"ס ועוד) או ממשיכים עד 31.08.27 (חלק מחוגי המוסיקה, ספורט מבוגרים ועוד).
2. ההרשמה לחוגים תתבצע באופן מקוון בלבד באתר מרכז אופק גדרה. הרישום הינו רישום אישי ולא ניתן להעברה, גם לא בין בני משפחה.
3. התשלום לחוגים הינו מחיר שנתי. התשלום יתבצע בתשלומים חודשיים שווים ע"י מתן צ'קים (צ'ק חוזר יחוייב בעמלה של 40 ₪) / כרטיס אשראי (חיוב ב- 15 לכל חודש).
4. בחישוב מחיר החוגים שוקללו ימי החופשה (ערבי חג, ימי חג וחופשות חוה"מ, כפי שמפורסמים בלוח החופשות באתר מרכז אופק) ואירועים יישוביים המתקיימים במתקני היישוב ולכן בימים אלה לא תתקיים פעילות ולא יינתן זיכוי בגינם.
5. אין החזרים כספיים או השלמות שיעורים בגין משתתף שיעדר מהפעילות מכל סיבה שהיא. אם חלה במחלה ממושכת (שבועיים לפחות) או נפגע ח"ו בתאונה, תימסר הודעה על כך במייל למרכז אופק ויצורף אישור רפואי מתאים מתאריך האירוע. מקרה זה ייבדק וככל שיימצא לנכון, יזוכה המשתתף בחלק היחסי מהתשלום החודשי של החוג.
6. פתיחת כל חוג מותנית במספר מינימלי של משתתפים. תתכן סגירת חוגים במהלך השנה עקב מיעוט משתתפים או כל סיבה אחרת.
7. בחלק מהחוגים תתכן גבייה נוספת בגין מופעי סוף שנה ותלבושות. סדנאות העשרה וכיתות אומן. המחיר לחוגים אינו כולל ציוד אישי (לא יינתן כל פיצוי בגין ציוד אישי שנרכש).
8. לכל אחד הזכות לנסות חוג באופן חד-פעמי. במידה והחליט לא להמשיך, לא יחוייב בגין ההשתתפות החד-פעמית (הני"ל לא רלוונטי לשיעורי מוסיקה פרטניים). במידה ונרשם, יחשב השיעור כחלק מהעלות החודשית של אותו חוג. לאחר שיעור ניסיון אחד לא תתאפשר השתתפות בחוג ללא הרשמה.
9. מרכז אופק רשאי להעמיד ממלא מקום למדריכים שלא יוכלו לקיים את המפגשים.
10. שיעור שיבוטל על ידי המדריך, יתקיים במועד אחר. בכל מקרה בו יוחזרו שיעורים, לא יוחזר תשלום למשתתפים, כוח עליון לרבות ביטול בעקבות מזג אוויר קיצוני (כגון שרב, סופה וכו') מצב ביטחוני.
11. משפחה שלא תעמוד בתשלומים תהיה הנהלת מרכז אופק רשאית להפסיק השתתפות וזאת לאחר התראה של 7 ימים ולא תוכל להירשם מבלי להסדיר את החוב.
12. חובה לעדכן את מרכז אופק במייל על כל שינוי בפרטים האישיים (כתובת/טלפון). כל שינוי של כרטיס אשראי יש לעדכן את מזכירות מרכז אופק באופן מיידי בטלפון.

***חשוב לציין, כרטיס האשראי האחרון שהוזן באתר מרכז אופק, הינו הכרטיס שממנו ממשיכים התשלומים העתידיים.**

התנהגות ואחריות:

1. אסורה אלימות, גזענות או פגיעה בציוד – הפרה תגרור הפסקת השתתפות באופן מיידי ללא חוזר.
2. באחריות ההורים לדווח על מגבלות רפואיות/אלרגיות ולהיות זמינים לטלפון במהלך החוג.
3. משתתף יישא באחריות לנזקים שנגרמו מרשלנותו.
4. פרטים אישיים ישמרו בסודיות וישמשו רק לצורכי החוג.
5. משתתף שחלה במחלה מדבקת לא יוכל להצטרף עד להחלמה מלאה.
6. מרכז אופק רשאי לצלם או להקליט פעילות לצורכי פרסום, אלא אם צוין אחרת בטופס הרישום. ניתן לבקש בכתב שלא לצלם את המשתתף.

ביטולי חוגים:

1. לא ניתן לבטל חוג רטרואקטיבית.
2. משתתף המפסיק את פעילותו בחוג יוכל לעבור לחוג אחר על בסיס מקום פנוי ובאישור מנהל התחום.
3. ביטול חוג יעשה על פי הנוהל בשליחת מייל למזכירות. ofekgedera1@gmail.com
4. הודעה על הפסקת פעילות תחויב בתשלום עד סוף אותו החודש.
5. **לא ניתן לבטל חוג לאחר ה- 30 באפריל 2027.**
6. **החל מה- 01.05.27 לא יאושרו ביטולי חוגים** ולא יתנו זיכויים כספיים. לפני משורת הדין ניתן לבחור בחוג אחר במקום החוג אותו ברצונכם לבטל.
7. במקרה של מצב בטחוני עד שבועיים - לא יתבצע החזר כספי. במידת האפשר המדריך ישלים את השיעורים.
7. אין החזר תשלום בגין ימי פעילות החלים בחגים ובמועדים, או בכל במקרה בו לא ניתן יהיה לקיים פעילות בנסיבות שאינן תלויות בהנהלת מרכז אופק: כוח עליון התפרצות מגפה (כגון הקורונה), הוראה שלטונית, צו מנהלי, מלחמה או מבצע בטחוני, פגעי טבע, השבתה הקשורה למבנה או בשל מציאות ציבורית.

מדיניות פרטיות וצילום:

1. המידע האישי של המשתתפים יישמר במערכת מאובטחת וישמש אך ורק לצורכי ניהול החוגים והתקשורת עם המשתתפים. המידע לא יועבר לצדדים שלישיים ללא אישור מפורש, למעט במקרים החייבים בדין.
2. מרכז אופק רשאי לצלם או להקליט פעילות לצורכי פרסום, אלא אם צוין אחרת בטופס הרישום. ניתן לבקש בכתב שלא לצלם את המשתתף.

הנחות:

1. הרשמה ליותר מחוג אחד במשפחה תזכה את הנרשם בהנחה של 3% על כל חוג נוסף (הזול מבין שניהם). הנחה זו לא כוללת להקות, חוג מסובסד, סמינרים, קורסים, אירועים, מנויים ופעילות חד-פעמית. כמו כן, לא יהיה כפל הנחות. (לקבלת ההנחה יש לפנות במייל לאחר ביצוע הרישום).
2. חוגי מוסיקה, אומנות מבוגרים, אירועי תרבות, "שלישי אקדמי" וסדנאות אינם נכללים בהסדרי ההנחות ובוועדת ההנחות.
3. השתתפות בפעילות חברתית אינה מזכה בהנחה כחוג נוסף.
4. במקרים מיוחדים ניתן לפנות לוועדת הנחות המתקיימת פעמיים בשנה (דצמבר וסוף מרץ), בכפוף למילוי טופס ועדת הנחות והגשת מסמכים רלוונטיים בלבד, קבלת ההנחה מיום ההגשה בלבד.
5. אין כפל הנחות/הטבות.
6. זכאים לוועדות ההנחות הינם תושבי גדרה בלבד.

הצהרת בריאות:

1. הנני מצהיר.ה בזאת כי בני/בתי כשירים לכל פעילות אליה נרשמו. אני מתחייב.ת כי אם יחול שינוי במצבם הבריאותי של בננו/בתנו אודיע על כך מיד למזכירות מרכז אופק ולמדריך. במידה וקיימת בעיה יש לצרף אישור מהרופא על מגבלה בהשתתפות בחוג במערכת (ניהול פרטים).
2. כל מקרה שבו יתברר כי לא מולאו בטופס ההצהרה והמידע על בריאות הילד כל הפרטים הנדרשים ו/או נמסרו פרטים לא נכונים ו/או לא שלמים ו/או לא מדויקים - יהא מרכז אופק רשאי להפסיק מידית את השתתפותו של הילד בחוג מבלי לגרוע מכתב ההתחייבות ועפ"י הוראות הסכם זה.
3. ידוע לי כי מרכז אופק מבוטח בביטוח צד ג'.

חתימה על התקנון מאשרת התחייבותך לכתוב - אף במידה ויתווספו חוגים נוספים במהלך השנה.אני מאשר שקראתי והבנתי את תוכן טופס הרישום.