

1. תקופת הפעילות ולוח מועדים

- **משך פעילות החוגים:** פעילות החוגים תחל ביום **1 בספטמבר 2026** ותסתיים בתאריך **30 ביולי 2027***. תינתן האפשרות לחלק מהחוגים להסתיים במהלך חודש יוני 2027.
- **ימי השבתה וחגים:** בערבי חג, ימי חג ובמועדים הבאים לא תתקיים פעילות במרכז הקהילתי:
 - ראש השנה, יום כיפור, חול המועד סוכות, פורים, חול המועד פסח, שבועות, ט' באב.
 - ערב יום הזיכרון לשואה ולגבורה (החל מהשעה 18:00), ערב יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל (החל מהשעה 18:00), יום הזיכרון ויום העצמאות.
 - ימי בחירות ארציים או מקומיים אשר נקבעו על פי חוק כיום שבתון.
- **שקלול מחירים:** בחישוב מחירי החוגים נלקחים בחשבון מראש ימי החופשה, החגים וימי השבתון החלים במהלך שנת הפעילות, ולכן לא יינתן זיכוי כספי בגינם.

2. תנאי הרשמה ומעמד משתתף

- **הגדרת "משתתף רשום":** משתתף בחוג נחשב כרשום רק לאחר שסיים את תהליך ההרשמה במלואו, כולל הסדרת התשלום עבור כל שנת הפעילות והסדרת תשלומים נלווים נוספים ככל שנדרשו.
- **הסדרת חובות עבר:** תושב החייב כסף למרכז הקהילתי בגין השתתפות בפעילות בשנים קודמות, לא יוכל להירשם לשנת הפעילות החדשה (תשפ"ז) אלא לאחר שהסדיר את חובו במלואו.

3. מדיניות תשלומים והנחות

- **אמצעי תשלום:** התשלום לחוגים יתבצע מראש עבור כל שנת הפעילות באמצעות כרטיס אשראי או הוראת קבע. **למען הסר ספק, התשלום הינו שנתי ואינו מחושב לפי מספר המפגשים בהם נכח משתתף.**

• הנחות:

1. תושב שכונה זכאי ל- 10% הנחה או מימוש שובר של עיריית ר"ג.
2. רישום ליותר מחוג אחד במשפחה, החל מהחוג השני ומעלה, יזכה בהנחה של 5% (ההנחה תינתן על החוג שמחירו הוא הנמוך מביניהם).

• שיעורי ניסיון וחישוב יחסי

- **שיעור ניסיון:** כל משתתף רשאי להתנסות בשיעור אחד לפני ביצוע הרישום. במידה והחליט להירשם, יחויב באופן מלא הכולל את שיעור הניסיון.
- * יש להירשם מראש לשיעור ניסיון.

- **רישום באמצע חודש:** נרשמים שיצטרפו לחוג במהלך חודש שוטף יחויבו באופן יחסי בהתאם למספר המפגשים הנותר מאותו החודש.

4. **מדיניות ביטולים, החזרים ומעברים**

- **מועד אחרון לביטולים:** בקשות להפסקת פעילות בחוגים וקבלת החזר/זיכוי כספי תתבצעה עד לתאריך **31 במרץ 2027** בלבד. החל מיום 1 באפריל 2027 לא ניתן להגיש בקשות לביטול השתתפות, ולא יינתן כל החזר כספי או זיכוי עבור יתרת התקופה ועד לסיום שנת הפעילות.

• **פרוצדורת ביטול חוג:**

1. הגשת בקשה באמצעות מילוי טופס מיוחד ("בקשה לביטול חוג") במשרדי המרכז הקהילתי, כולל חתימת המבקש ופירוט סיבת העזיבה.
2. ביטול ההשתתפות והפסקת החיוב ייכנסו לתוקפם אך ורק לאחר מילוי, חתימה והסדרת הנושא מול מזכירות המרכז, ובכפוף לאישור רכז החוגים ומנהל המרכז.
3. לא תאושר בקשת ביטול רטרואקטיבית עבור תקופת פעילות קודמת, גם אם המשתתף לא נוכח בשיעורים באופן סדיר.

• **מועד קובע לחיוב/זיכוי (חוק ה-25 בחודש):**

- בקשות ביטול שיוגשו עד ל-25 בחודש מסוים – יזוכו מהתשלום של החודש העוקב.
- בקשות ביטול שיוגשו לאחר ה-25 בחודש – יחויבו במלואם עבור החודש העוקב, והזיכוי יחל רק מהחודש שלאחריו.

- **מעבר בין חוגים:** על אף האיסור לבטל חוגים החל מה-1.4.2027, יתאפשר מעבר של משתתף מחוג אחד לחוג אחר גם לאחר מועד זה, וזאת בכפוף למקום פנוי ולהסכמתם המקצועית של מדריכי החוגים הרלוונטיים.

- **ערכות וציוד חוגים:** בעת רכישת ערכת ציוד או חומרים במסגרת החוג, לא יינתן החזר כספי על הערכה במקרה של עזיבת החוג או ביטולו.

5. **זכויות ניהול ואוטונומיה מקצועית של המרכז**

- **מכסת מינימום לפתיחת חוג:** פתיחת החוגים מותנית במספר מינימום של משתתפים. המרכז שומר לעצמו את הזכות להפסיק פעילות של חוג שלא יעמוד במכסה זו. במקרה של סגירת חוג מטעם המרכז, יקבל כל משתתף החזר כספי יחסי עבור יתרת התקופה ששולמה.
- **שינויים מבניים:** המרכז רשאי לשנות את מועדי החוגים, את מבנה הקבוצות וכן להחליף מדריכים בהתאם לצרכים מקצועיים ועל פי שיקולי ההנהלה.

- **ביטול מפגש מצד המרכז:** במידה ויתקבל ביטול שיעור מתוכנן עקב אילוף של המרכז (מדריך חולה וכד'), השיעור המבוטל יוחזר למשתתפים במהלך השנה או בסוף שנת הפעילות.

- **סמכות משמעתית:** המרכז שומר לעצמו את הזכות המלאה להוציא מהחוגים משתתפים המפרעים למהלך התקין של הפעילות או להתנהלות הקבוצה.

6. אחריות, בטיחות ואי-פיצוי על היעדרויות

- **אחריות הורית:** הילדים המשתתפים בחוגים הינם באחריותם הבלעדית של ההורים עד למועד תחילת החוג ומרגע סיומו הרשמי.

- **רכוש וציוד אישי:** המרכז אינו נושא באחריות כלשהי לאובדן, גניבה או נזק של תכשיטים, אביזרים, פריטי לבוש או כל ציוד אישי אחר של המשתתפים בשטח המרכז.

- **היעדרות משתתף:** המרכז לא יחזיר תשלום ולא יפצה משתתף שלא הגיע לפעילות בשל מחלה, חופשה פרטית, מלחמה (במצב בו הנחיות פיקוד העורף מאפשרות פעילות באיזור) או כל סיבה אישית אחרת (לרבות חובת בידוד רפואי). במקרים חריגים של מחלה ממושכת, הנושא יבחן באופן פרטני ויוכרע על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת המרכז.

7. דיוור, קשר, הגנת פרטיות, מדיה ומצבי חירום

- **אישור דיוור וקשר:** כל הנרשמים לפעילות מאשרים את הסכמתם לקבלת הודעות, עדכונים, ודיוור שוטף באמצעות מספרי הטלפון הניידים (SMS/וואטסאפ) ו/או כתובות הדואר האלקטרוני שנמסרו למרכז. בעת הרישום. באחריות הנרשמים לעדכן את המזכירות על כל שינוי בפרטי ההתקשרות.

- **אישור צילום ופרסום מדיה:** כל הנרשמים והמשתתפים בפעילויות ובחוגי המרכז נותנים בזאת את הסכמתם למרכז לביצוע צילומים (סטילס ווידאו) של המשתתפים, לרבות קטינים, בזמן הפעילות השוטפת. המרכז רשאי לעשות שימוש בצילומים אלו בכל אמצעי הפרסום של המרכז, לרבות המדיה האלקטרונית, הרשתות החברתיות ואתרי האינטרנט, על פי שיקול דעתה של הנהלה.

- **פעילות במצבי חירום בריאותיים / מגיפות:**

1. הפעילות תתקיים בכפוף להנחיות הרשמיות של משרד הבריאות והגורמים המוסמכים.

2. במידה ומשתתף בודד נאלץ להיעדר או להיכנס לבידוד בעוד החוג ממשיך להתקיים כסדרו – לא יינתן החזר כספי עבור ימי ההיעדרות.

3. במידה וקבוצה שלמה/חוג שלם נשלחים לבידוד או מושבתים עקב הנחיות רשמיות – השיעורים יוחזרו במהלך שנת הפעילות או שהמשתתפים יזכו בהתאם.

4. במידה ויוכרז סגר כללי או שיתפרסמו תקנות ממשלתיות האוסרות באופן גורף על קיום החוגים או לא תתאפשר פעילות בהתאם להנחיות פיקוד העורף – יופסק החיוב הכספי באופן מיידי ועד לחזרת החוג לפעילות.