מרכז כנה מאיר בע"מ | חל"צ
מתנ"ס פרדס חנה כרכור | ח.פ 51777659

נהלי הרשמה וביטול לחוגים ופעילויות המתנ"ס

תושבים יקרים,

על מנת שנוכל לעמוד לשרותכם ביעילות ובנאמנות, הנכם מתבקשים להקפיד ולקרוא בעיון את נהלי ההרשמה והתשלום הבאים:

1. שנת הפעילות במתנ"ס מתקיימת בין החודשים ספטמבר עד יוני /יולי, למעט ערבי חג, ימי חג וחול המועד פסח וכמפורט בחוברת הפעילות
2. מחירי החוגים מחושבים עפ"י עלויות הביצוע בפועל, מחיר החוג מחושב ללא חופשות החגים.
3. המתנ"ס מתחייב למינימום של 35 שיעורים בחוג חד-שבועי ו 70 שיעורים בחוג דו-שבועי בשנת פעילות.
4. ההרשמה לחוגים הינה שנתית ולא תתאפשר הרשמה חודשית.
5. התשלום בגין הפעילות הינו תשלום חודשי, משתתף לא יזוכה בגין השתתפות חלקית.
6. פתיחתו של חוג והמשך קיומו מותנה במספר מינימלי של משתתפים.
7. הנהלת המתנ"ס תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים.
8. במקרה של ביטול חוג על ידי המתנ"ס יושלם השיעור או יוחזר החלק היחסי של התשלום לנרשמים.
9. אי השתתפות בפעילות אינה פוטרת את המשתתף מתשלום מלוא שכר הלימוד, אין החזרים על חיסורים והיעדרויות.
10. לכל ילד הזכות לנסות חוג באופן חד פעמי, במידה והחליט לא להמשיך, לא יחויב בגין ההשתתפות, במידה ויבחר להמשיך יחויב באופן מלא כולל שיעור הניסיון.
11. משתתף שיש לו התחייבות כספית למתנ"ס -לא תתאפשר הרשמה עד להסדרת התשלום.
12. הנהלת המתנ"ס רשאית להפסיק פעילות של משתתף אם הוא פוגע בפעילות השוטפת.
13. **הצהרת בריאות:** התושב מצהיר כי לנרשם אין מגבלות רפואיות, והוא מסוגל לעמוד במאמץ הדרוש לתחום הפעילויות. במידה ותהיה מגבלה רפואית חובה לדווח בהקדם.

הנחות חוגי ילדים:

1. הנחה בשיעור 5% על החוג השני ומעלה לבית אב (הזול מבניהם), באחריות הנרשם/הלקוח.
2. לקבלת הנחות מעבר למוגדר לעיל ,ניתן לפנות לועדת הנחות ע"י מילוי טופס בקשה, שניתן לקבל במזכירות המתנ"ס. יש להגיש את הבקשה בצירוף כל האישורים הנדרשים .. לא ידונו בבקשות אשר יוגשו ללא כל המסמכים.קריטריונים לקבלת הנחה מופיעים ע"ג טופס בקשת הנחה.

הנחות מבוגרים קתדרה: הנחות ניתנות על קורס שנתי או סמסטריאלי, לא יינתנו הנחות על טיולים, הרצאות ואירועים קהילתיים.
5% הנחה לקורס שני, הזול מבניהם | 10% הנחה לקורס שלישי, הזול מבניהם | 5% הנחה לבן/בת זוג | 10% הנחה לאזרח ותיק ולנכי צה"ל * אין כפל הנחות, ההנחות יינתנו בהצגת תעודת נכה/ אזרח ותיק באחריות הנרשם.

- **הרשמה למורים בשבתון :** על אחריותו של המורה לבקש מהמזכירות סילבוס, קבלות ואישור סיום לימודים ולהגישם לקרנות ההשתלמות, על מנת להיות זכאי להחזר כספי, דמי הרשמה בסך 200 ₪ מתוך מחיר הקורס, יגבו רק לאחר פתיחת הקורס בפועל, עבור כל קורס.

יש להירשם לקורס בקתדרה לפני או במקביל להרשמה באתר הקרן, בגין חומרים יגבה סכום חד פעמי בתחילת הקורס ואין עליו החזר.

ביטול חוגים כללי:

1. בקשות לביטולים יטופלו אך ורק לאחר מילוי טופס ביטול מקוון או ידני.
2. ביטולים יתקבלו עד לתאריך 31.3 על מבקש הביטול לוודא קבלת הטופס במתנ"ס, מתאריך 1.4 אין החזר כספי אלא ככל שההחזר או חלקו מתחייב על פי דין.
3. משתתף אשר לא יגיש טופס ביטול מאושר ע"י המתנ"ס, ייחשב כמי שממשיך להשתתף בחוג בתשלום מלא, בכל מקרה חייב מבקש הביטול לוודא קבלת הטופס במתנ"ס.
4. דמי ביטול 70 ₪, יש להעביר טופס ביטול עד סוף כל חודש, הביטול יכנס לתוקף החל מ- 1 לחודש העוקב, אין ביטול לחלקיות חודש.
5. העברה מחוג לחוג תתבצע אך ורק בתחילת חודש.
6. אין ביטול והחזר כספים רטרואקטיבית.
7. לא יעשו ביטולים בטלפון או דרך המדריך.
8. **ביטול חוגי פנאי והעשרה מבוגרים חודש ניסיון**- ניתן לבטל בחודש הראשון בכל שלב בחודש, ולשלם רק על השיעורים שהתקיימו עד הביטול, על אחריות הנרשם להודיע על ביטול, על מנת להפסיק את התשלומים.

דמי חומרים/ ערכות:

9. התשלום עבור חומרים אינו מכסה את מלוא עלות החומרים השנתית.
10. ערכות כלים/ חומרים הינן אישיות ואין עליהן החזר, בעת ביטול.
11. בחוגים שהחלו ב-1.9 ביטול עד 31.12 - יינתן החזר חומרים יחסי, לפי שיקול דעת רכז/ת התחום,
12. ביטול החל מה-1.1 לא יינתן החזר כספי עבור חומרים.
13. במקרה של הרשמה מאוחרת לחוג, גובה החיוב עבור החומרים יקבע על פי שיקול דעת רכז/ת התחום.

ביטול קורסים פנאי והעשרה:

ביטולים עד לתחילת הקורס ניתן לבטל את העסקה תוך 14 ימים מיום ההרשמה ועד 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת הקורס,

שיעור דמי הביטול: 5% מערך העסקה או 100 ₪ הנמוך מבניהם. במקרה של ביטול מתחת ל 14 ימים לפני מועד תחילת הקורס, יחוייבו דמי הרישום.

ביטולים לאחר תחילת הקורס

ביטול קורס יחייב תשלום יחסי עד תאריך הביטול, בתוספת דמי טיפול 150 ₪

נהלי ביטול הקורסים אינם תקפים **לקורסי קיץ** וקורסים של פחות מ7 מפגשים, בהם החל מהמפגש השני אין החזר כספי.

* מעבר מקורס לקורס יתאפשר עד שבועיים מפתיחת הקורס.

*במקרה של ביטול משתתף שהוא אזרח ותיק ומעל לגיל 65 או בעל מגבלות המוגדרות בחוק שוויון לזכויות לאנשים עם מוגבלויות (התשנ"ח – 1998) (קרי: אדם עם לקות פיסית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית קבועה או זמנית אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי) או עולה חדש (עד 5 שנים) מוארכת זכות הביטול במקרה זה - ל-4 חודשים.

אופן התשלום: תשלום בגין החוגים ייעשה באמצעות כרטיס אשראי, ו/או שיקים מראש בתשלומים שווים על פי מניין החודשים. עבור כל המחאה חוזרת, יחויב הלקוח בכיסוי ההוצאות על סך 25 ₪. אין אפשרות לתשלום חודש בחודשו במזומן.

*מי שמשלם במזומן ובמידה וינתן זיכוי הזיכוי יעשה אך ורק בצ'ק או בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של המזוכה.

שעות פעילות המזכירות: ימים א'-ה': 09:00 – 19:00

שימו לב! ההרשמה לא ממשיכה באופן אוטומטי משנה לשנה.

נשמח לעמוד לרשותכם צוות המתנ"ס

טלפון: 04-6378551 |

e-mail: pardesch@matnasim.org.i