

תקנון חוגים ונהלי רישום לשנת 2026-2027

כללי

1. שנת הפעילות תחל בתאריך 01/09/2026 ותסתיים בתאריך 30.06.2027
2. **חוגים מסוימים מסתיימים בסוף יולי או ממשיכים לחודש אוגוסט**
3. **חוגים בשלוחות בתי הספר** והם כפופים ללוח חופשות בבתי הספר והתנהלות בית הספר. לגבי תחילת פתיחת החוגים – נעדכן בהמשך
4. הרישום לחוג הוא רישום שנתי, התשלום לחוג מחושב בחלוקה למספר החודשים בו מתקיים החוג ובתשלומים חודשיים שווים לפי מספר חודשי הפעילות. בחישוב המחיר שוקללו ימים בהם לא מתקיימת פעילות עקב חגי ומועדי ישראל ו/או חופשה אחרת בהתאם לחוג הספציפי, לכן לא יינתן זיכוי נוסף בגינם.
5. שיעור ניסיון- כל משתתף רשאי להתנסות בשיעור אחד לפני ביצוע הרישום. במידה שהחליט לרשום את ילדו -שיעור ניסיון נכלל בתשלום.
6. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לא לקיים פעילות במועדים נוספים וזאת בהודעה מראש, כמו כן במהלך השנה יתכנו ביטולים עקב נסיבות שלא תלויות בעמותה כגון מלחמה, מזג אוויר, שביתות, השבתות, כוח עליון, הנחיות רגולטוריות הקושרות לבריאות הציבור, מחלת מדריך וכו'.
7. פתיחת חוג מותנית במינימום הנרשמים, מס' מקומות מוגבל, ההרשמה על בסיס מקום פנוי.
8. הנהלת העמותה תהיה רשאית על פי שיקול דעתה לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים ולהחליף מדריך במקרה הצורך.
9. במקרה של ביטול חוג ע"י העמותה במהלך השנה יוחזר החלק היחסי של התשלום.
10. העמותה אחראית על ילדי החוגים בשעות פעילות החוג אליו נרשם המשתתף בלבד.
11. ההנהלה רשאית להפסיק פעילות של משתתף אם הוא פוגע בפעילות השוטפת. במקרה זה יינתן החזר כספי יחסי עפ"י חודשי הפעילות שנותרו עד לסוף שנת הפעילות.
12. העמותה אינה אחראי לאובדן או נזק לציוד אישי. האחריות היא על המשתתף בלבד.

ביטולים

11. בקשות לביטול השתתפות בפעילות יטופלו אך ורק לאחר שליחת טופס מקוון דרך האתר. הודעה בע"פ או בכתב למאמן/למדריך אינה מספיקה ולא תתקבל כהודעת ביטול השתתפות.
12. אי השתתפות בפעילות/חוגים מכל סיבה ושאינה תלויה במרכז הקהילתי לא מזכה בהחזר כספי.
13. **ניתן לבטל עד ל- 20 בחודש הקודם לחודש אותו אתם מעוניינים לבטל.**
שימו לב! לאחר הביטול הילד רשאי להישאר עד לסוף אותו חודש.
בקשת ביטול שתוגש לאחר ה- 20 לכל חודש תחייב את ההורים בעבור החודש העוקב.
****אין ביטול והחזר כספים רטרואקטיבית.**
****בנוסף לא ניתן לבטל חודש פעילות אחרון.**
14. משתתף שנאלץ לפרוש עקב מחלה/פציעה שלא מאפשרת את המשך השתתפותו, יהיה זכאי לזיכוי החל מהיום בו נפצע/חלה בכפוף לאישור רפואי.
15. **הקפאת פעילות** - לא תתאפשר הקפאה של חוג למעט מקרים חריגים (כגון מחלה ממושכת בהם יש להציג מסמכים רלוונטיים, מלחמה, אבל וכד')
16. ככל וקיימת יתרת זכות בכרטיסת התושב, ההחזר הכספי בכ"א יועבר לתושב תוך 60 ימי עסקים.

17. במידה ומדובר בפציעה/מחלה שדורשים השבתה זמנית (מעל חודש) יהיה זכאי המשתתף לזיכוי חלקי על תקופה זו בכפוף לאישור רפואי.

הרשמה ותשלום

18. **משתתף/ת שנרשם/ה במהלך החודש הקרוב יחויב מחשבונו סכום עבור החלק היחסי של החודש בו נרשם ושל החודש הקרוב, משתתף/ת שנרשם/ת אחרי תאריך החיוב בכרטיס אשראי (25 לכל חודש), יחויב בחודש שלאחריו בתשלום כפול.**

19. **בנוסף לקוח המשלם בכרטיס אשראי ובתאריך החיוב (25) כ. אשראי אינו עובר רשאת העמותה לנסות לחייב שוב לאחר התאריך חוב מספר פעמים ללא כל הודעה מוקדמת**

20. **במידה והחלפת/ביטלתם כרטיס אשראי עליכם להודיע למזכירות.**

- **סעיף תשלומים ואישור עסקאות:** ***במקרים מסוימים עשויה להישלח ללקוח קבלה באופן אוטומטי בעקבות ניסיון חיוב כרטיס אשראי. מובהר כי הפקת הקבלה אינה מהווה אישור לכך שהתשלום אכן נגבה בפועל. ככל שהחיוב לא הושלם מכל סיבה שהיא, חלה על הלקוח החובה להסדיר את מלוא התשלום בכל עת במהלך תקופת הפעילות, וזאת גם אם התקבלה קבלה אוטומטית.

- **נוהל חיוב ברישום מאוחר -** במקרה שבו משתתף/ת החל להשתתף בחוג אך הרישום בוצע באיחור, שמורה לנו הזכות לעדכן את מועד הרישום בהתאם לדוח הנוכחות.
- **החיוב יעודכן בהתאם ויבוצע** רטרואקטיבית החל ממועד ההשתתפות הראשון בפעילות.
- **החלפת כרטיס אשראי -** אם תוקף כרטיס האשראי פג, או שנחסם/נגנב ומכל סיבה שהיא, אתם מתבקשים לעדכן את המזכירות על מנת למנוע תקלות ואי-נעימויות בתשלום.

21. **רישום אינטרנטי - *בעת הרישום חשוב לציין האם יש למשתתף/ת רגישות כלשהי**

או מגבלה רפואית

22. **לא תאושר השתתפות בפעילות למי שטרם הסדיר את חובו וכן את חובות המשפחה משנים קודמות.**

כוח עליון/מלחמה/ מגפת הקורונה או מגיפות חדשות אחרות

23. **פעילות החוגים כפופה להוראות כל דין לרבות, תקנות לשעת חירום והנחיות משרד הבריאות בעת מלחמה ובהתאם להנחיות פיקוד העורף – כפוף להנחיות הנהלת העמותה**

24. **במקרה של בידוד פרטני/משפחתי כאשר החוג פועל:** יתבצע קיזוז עבור הימים בהם הילד לא הגיע לחוג, הקיזוז יתבצע בכפוף להודעה שהתקבלה על הבידוד ע"י ההורים מרגע היציאה לבידוד ובצירוף מסמכים רפואיים על כניסה לבידוד.

זכאות להנחה

25. **השתתפות במס' חוגים בבית אב אחד- הנחה בשיעור 5% על חוג שני/אח נוסף באחד החוגים (ההנחה תחול על הפעילות הזולה מבניהן)**

26. **ההנחות אינן כלולות בקורסים, אימוני תגבור, העשרה, חומרים.**

27. **במקרים בהם חוג מבוטל אז ההנחה מתבטלת מתאריך ביטול החוג.**

28. **אין כפל הנחות.**

חוק הנגישות: פרט/י אמצעי הנגשה במידת הצורך:
האם יש צורך במלווה מטעם הילד.
כניסה עם חיות שרות.
עזרה בהתמצאות.

טלפון מזכירות: 08/9282158 שלוחה 0

טלפון מרכז הספורט: 08/6196190

מייל מזכירות: mazkirut.by@by.matnasim.co.il

מייל מרכז הספורט: sport@by.matnasim.co.il

ט.ל.ח

בחתימת המשתתף/ת/הורי המשתתף/ת על תקנון זה ו/או ברישום אינטרנטי הם מאשרים כי קראו תקנון זה, הבינו והסכימו לאמור בו.

