

מטלות מוקד שירות

מוקד שירות- מענה והוצאת שיחות , מתן מידע בנוגע לצהרונים, קייטנות, חוגים, פעילויות...

רישום- הזנה במערכת, קבלת א. תשלום והנפקת קבלות

נרשמים חדשים- העברת המידע לרכזות הרצף החינוכי.

ביטול רישום- קבלת ט. ביטול והזנה במערכת, העברת המידע לרכזות הרצף החינוכי.

גבייה- שינוי א. תשלום, מענה בנוגע להסדר חוב

זיכויים/קיצוזים- הזנה במערכת עקב בידודים/שינוי תעריף/העברה מקבוצה לקבוצה

סבסוד- הזנת גורם מממן (רווחה, קרן רש"...) והסדר תשלומים במערכת

הנחות- עדכון הנחות במערכת (ועדת הנחות, מ.העבודה, א.צהריים, צהרון...)

ועדת הנחות- ריכוז כל החומר שמתקבל מהתושב והעברה לגורם המטפל.

דוחות- הוצאת דוחות משתתפים, שמות, מידע כללי...

העברות מקבוצה לקבוצה- העברות עקב רישום שגוי-לקבוצה לא נכונה, מספר כיתה אחר... (מידע שמגיע ממובילה/רכזת), בדיקה מולנו האם ילד רשום או לא (שמגיע לצהרון) ואז יצירת קשר עם ההורים לביצוע רישום...

פתיחת קבוצות במערכת- צהרונים/קייטנות- הזנה של כל המידע הרלוונטי (שעות, ימים, מלל, עלות...)-ל עודד מול אתריקס שבוצע, בדיקה באתר שבוצע כפי שצריך.

העלאת ט. רישום לאתר ובדיקה מול אתריקס שבוצע.

העלאת תקנון לאתר ובדיקה מול החברה למתנסים שבוצע.

דיווח נוכחות- הזנה של מובילות למערכת ושיוך לקבוצה, שידור וייבוא נוכחות.

ילדים בעלי אלרגיה מסכנת חיים- ווידוא קבלת ערכת הרשמה מההורים , ייבוא דו"ח ילדים בעלי אלרגיה מתוך המערכת וסינון תוצאות, העברת כל המידע לדוח אקסל, (עם ציון פרטי הילד, ההורה, סוג האלרגיה, סייעת רפואית...) העברת המידע למחלקת חינוך על מנת לוודא סייעת רפואית.

דוח רכזת/מובילה- קבלת דוחות ובדיקה האם ההנחיות מבוצעות (הפרדה של תיק, בקבוק, טיפות, מזרקים בתוקף...) ותאמות את מה שההורה הצהיר בערכת ההרשמה(מנה מיוחדת/רגילה, מינונים...)

משרד העבודה- לאחר שמתקבלים הכספים בהנ"ח, לדאוג לקבל דוח מגלית ועל בסיסו לבצע זיכויים במערכת / בקשות לשיק , והעברת הבקשות להנ"ח ולעקוב שאכן מתקבלים הזיכויים, הוצאת שיחות, הודעות שהשיקים מוכנים.(בדרך כלל מדי חודש).

הודעות- ייבוא דוחות סלולר והוצאת הודעות לתושבים (אלרגיה, חיובים, הודעות כלליות...)

מרכזי פנאי

מענה והוצאת שיחות , מתן מידע בנוגע, לחוגים, פעילויות, קייטנות קיץ במרכז...

רישום- הזנה במערכת, קבלת א. תשלום והנפקת קבלות

ביטול רישום- קבלת ט. ביטול והזנה במערכת

גבייה- שינוי א. תשלום, מענה בנוגע להסדר חוב

זיכויים/קיצוזים- הזנה במערכת עקב בידודים/שינוי תעריף/העברה מקבוצה לקבוצה

סבסוד- הזנת גורם מממן (רווחה, קרן רש"י...) והסדר תשלומים במערכת

הנחות- עדכון הנחות במערכת (ועדת הנחות, גורם מממן)

פתיחת קבוצות במערכת- צהרונים/קייטנות- הזנה של כל המידע הרלוונטי (שעות, ימים, מלל, עלות...) -לחודא מול אתריקס שבוצע, בדיקה באתר שבוצע כפי שצריך.