

חפיפה- מוקד שירות פנאי העיר **חדרה.**

דיאלוג:

רישום

בירור רישום

ביטולים

שינוי אמצעי תשלום

קבלות

רווחה

פתיחת קבוצות עם מספר קבוצות נלוות

הפקדות

תשלום חלק יחסי

יבוא/ יצוא

שידור

נוכחות

הנפקת דוחות

נהלים:

ניהול ביטול

גרושים

נהלי החזרים

וועדת הנחות

נוהל מזומן

מוקד שירות:

פניות ווצאפ

פניות מייל מוקד

פניות פירסט קול

סגירת מעגל טיפול

סריקות

סיום תכתובת עם שם הנציגה

מרכז פנאי – דיאלוג

שיוך קבוצות

סוגי פתיחת קבוצות

ביצוע שיוך בין חוגים

פרסום באתר

דוח נוכחות

דוח 12 תשלומים

דוח חייבים

הקמת תושב

איחודים

זיכויים

העברה בין קבוצות

שיוך מדריכים

מימון – מפתחות \רווחה

הנחות

הגדרות אמצעי תשלום

הקמת הוראות קבע באשראי

סגירת קופות

תשלום בתעודה

רישום אינטרנטי

חוגים עם חומרים

תשלום לפי התקשרות

תשלום פר מפגש

חוגים חודשיים

השכרות חדרים