



מדיניות השתתפות בחוגים ובפעילויות רשת המתנסים קריית ביאליק

אנו מברכים על בחירתכם להצטרף לחוגים ופעילויות הרשת.

מידע כללי

1. שנת הפעילות ברשת מתקיימת מחודש ספטמבר ועד לחודש יוני או יולי, כמפורט בחוברת ובאתר, למעט ערבי חג, ימי חג, ימי זיכרון וחול המועד פסח, בהתאם ללוח החופשות המפורסם מדי שנה באתר הרשת.
2. מחירי החוגים הינם מחירים שנתיים, המחושבים בחלוקה שווה על פני כל תקופת הפעילות. במסגרת החישוב הובאו בחשבון ימי החופשה בהתאם ללוח החופשות ולפיכך, בימים אלו לא יתקיימו חוגים ולא יינתן החזר או זיכוי בגינם.
3. מחירי החוגים אינם כוללים תשלומים עבור תוספות ייחודיות, ככל שיידרשו במסגרת החוג, כגון: ציוד נלווה, תלבושות, הופעות, כנסים, נסיעות, ביטוחים לפעילויות מחוץ לרשת וכדומה.
4. השתתפות בחוג ו/או פעילות, מותנית ברישום ותשלום עבור תקופת הפעילות המלאה **ולא יתאפשר תשלום לחלק מתקופת הפעילות**. התשלום יבוצע בתשלומים חודשיים באמצעות הרשאה לחיוב בכרטיס אשראי, בהעברה בנקאית או באמצעות המחאות דחויות שימסרו מראש.
- באחריות המשתתף לעדכן את הרשת בכל שינוי בפרטי אמצעי התשלום (כגון: פקיעת תוקף, ביטול הכרטיס עקב אובדן או גניבת כרטיס אשראי וכדומה). כל המחאה שלא תכובד מסיבה כלשהי, תחויב בעמלה בסך 10 ₪ מבלי לגרוע מזכויות הרשת במקרה כזה.
5. הרשת מתחייבת לקיים בשנת הפעילות לפחות 35 מפגשים בחוג חד-שבועי ולפחות 70 מפגשים בחוג דו-שבועי.
6. פתיחת חוג והמשך קיומו מותנים במספר משתתפים מינימאלי, כפי שייקבע על ידי הרשת, אלא אם החליטה הרשת אחרת.
7. הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את ימי ושעות הפעילות, וכן לבטל או לאחד חוגים במהלך שנת הפעילות בהודעה מראש.
8. אי השתתפות בחוג ו/או פעילות, מכל סיבה שהיא, אינה פוטרת את המשתתף מתשלום, למעט במקרה של היעדרות רצופה של שבועיים או יותר מסיבה רפואית, בכפוף להצגת אישור רפואי.
9. במקרה שבו חוג לא התקיים עקב היעדרות המדריך, תקיים הרשת שיעור השלמה במועד אחר או תעמיד מדריך חלופי, לפי שיקול דעתה. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לקיים שיעורי השלמה גם במהלך חודש יולי.
10. כל משתתף זכאי לשיעור ניסיון אחד בלבד בחוג. שיעור ניסיון הינו ללא עלות, היה והמשתתף לא נרשם. אם יבחר להירשם ולהמשיך להשתתף בחוג, יחויב בתשלום החל ממועד תחילת השתתפותו, לרבות בגין שיעור הניסיון שיגבה ביחד עם התשלום הראשון כחלק ממנו.
11. משפחה אשר קיים לה חוב כספי לרשת, בני המשפחה לא יורשו להשתתף או להירשם לפעילויות נוספות כלשהן עד להסדרת מלוא החוב. הרשת רשאית להפסיק את השתתפותם של בני משפחה בפעילות עקב אי הסדרת החוב או אי-עמידה בתנאי התשלום.
12. הנהלת הרשת רשאית להפסיק השתתפותו של משתתף או להרחיקו מהפעילות, באופן זמני או קבוע, אם התנהגותו פוגעת במהלך התקין של הפעילות או אינה הולמת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת.
13. הצטרפות לחוג במהלך שנת הפעילות או מעבר מחוג אחד לאחר, יתאפשרו על בסיס מקום פנוי בלבד, בכפוף לאישור מדריך החוג החדש. במקרה האמור יש להסדיר את הרישום והתשלום לחוג החדש ולמלא טופס ביטול עבור החוג הקודם.
14. המשתתפים לא יהיו זכאים להחזר כספי או לכל פיצוי אחר בשל ביטול הפעילות או אי-קיומה עקב כוח עליון, לרבות אסון טבע, שלג כבד, מלחמה, הנחיות פיקוד העורף ו/או הרשות המקומית ו/או משרד הבריאות ו/או כל רשות מוסמכת אחרת, וכן עקב הנחיות רגולטוריות הנוגעות לבריאות או אחר, אלא אם נקבע אחרת ע"י הרשת או בהתאם להוראות הדין או להנחיות רשות מוסמכת.

ביטול השתתפות בחוג

1. משתתף המבקש להפסיק את השתתפותו בחוג חייב להגיש בקשה לביטול, באמצעות טופס ביטול חוג בכתב במזכירות הרשת או באמצעות טופס ביטול מקוון באתר רשת המתנסים קריית ביאליק.
- באחריות המשתתף לוודא כי התקבל אישור על הגשת הבקשה.**
- משתתף שלא הגיש טופס ביטול כאמור, ייחשב כמי שהמשיך להשתתף בחוג ויחויב בתשלום בהתאם.
- לא יתקבלו הודעות ביטול בטלפון, בעל פה, באמצעות מדריך או בכל דרך אחרת שאינה בהתאם לאמור לעיל.
- בכפוף לדין, הודעת ביטול שתתקבל עד ליום ה-20 בחודש הקלנדרי (כולל), תחייב את המשתתף בתשלום מלא עד סוף אותו חודש.
- בכפוף לדין, הודעת ביטול שתתקבל לאחר היום ה-20 בחודש הקלנדרי, תיחשב כאילו התקבלה בחודש העוקב והחויב יימשך עד לסוף אותו חודש.



2. המועד האחרון להגשת בקשה לביטול השתתפות בחוג שנתי הוא יום 31.03, בכל שנת פעילות. לאחר מועד זה יחויב המשתתף בתשלום מלא עד לתום שנת הפעילות, אף אם חדל להשתתף בפועל, הכל בכפוף להוראות כל דין.
3. לא יתאפשר ביטול רטרואקטיבי ולא יינתן החזר כספי בגינו.
4. לא יינתן החזר כספי בגין תשלומים עבור תוספות ייחודיות לחוג שנרכשו בפועל, כגון ציוד נלווה, תלבושות, הופעות, כנסים, נסיעות, ביטוחים לפעילויות מחוץ לרשת וכדומה.
5. החזר כספי בגין ביטול השתתפות יינתן בהתאם להוראות הדין ולזכאות המשתתף, עבור חודשי פעילות שטרם נוצלו בפועל, מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1 לעיל.
- ככל שקיים חוב כספי בגין פעילות כלשהי של הרשת, יקוץ החוב מסכום ההחזר ורק היתרה, ככל שתיווצר, תוחזר למשתתף.
- ההחזר הכספי יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של המשלם, כפי שיימסר בטופס הביטול.
- במקרים מיוחדים, ניתן יהיה לבצע את ההחזר באמצעי תשלום אחר, בתיאום עם המשלם.
- ככל שתיווצר יתרת זכות בחשבון המשפחה, תהיה המשפחה רשאית לזקוף את היתרה לטובת תשלומים בגין פעילויות אחרות שבהן משתתפים בני המשפחה ברשת.

ביטול השתתפות בפעילות אחרת

משתתף המבקש להפסיק השתתפותו בפעילות שאינה שנתית (שאורכה עד 14 מפגשים), יגיש בקשת ביטול בהתאם להוראות סעיף 1 לעיל, אולם בהודעה מראש של 5 ימי עסקים לפחות או בהתאם לפרק הזמן הקבוע בהוראות הדין, לפי המוקדם מביניהם. הוראות סעיפים 3-5 לגבי ביטול חוג יחולו בהתאמה ובשינויים המחויבים על פעילות כזו.

הנחות

1. משתתף שני מאותה משפחה (קרובי משפחה מדרגה ראשונה בלבד) זכאי להנחה בשיעור של 5% ממחיר החוג. משתתף שלישי ואילך מאותה משפחה, זכאי להנחה בשיעור של 10% ממחיר החוג.
 - ההנחה תחושב בהתאם לחוג שמחירו הנמוך מבין החוגים הרלוונטיים. לא יינתנו כפל הנחות.
 - האחריות להגשת בקשה לקבלת ההנחה מוטלת על המשתתף.**
 - את הבקשה ניתן להגיש במזכירות הרשת או באמצעות דוא"ל: k.bialik@qb.matnasim.co.il.**
 2. ההנחות אינן חלות על חוגים מסובסדים או על פעילויות אחרות שיוגדרו על ידי הרשת כבלתי זכאיות להנחה.
 - במקרה של ביטול אחד מהחוגים המזכים בהנחה אחים או בני משפחה, תבוטל הזכאות להנחה החל ממועד כניסת הביטול לתוקף והרשת תהיה רשאית לגבות את ההפרשים שנוצרו עקב ביטול ההנחה במידי.
 3. כל משתתף רשאי להגיש טופס בקשה להנחה לוועדת הנחות של הרשת, בצירוף כלל המסמכים הנדרשים לפי הנחיות הרשת. הבקשה תיבחן בהתאם לקריטריונים שנקבעו על ידי הנהלת הרשת, והחלטת וועדת ההנחות ברשת תהיה סופית.
 4. לגבי חוגים ופעילויות שוטפות, הנחה שתאושר על ידי וועדת ההנחות תחול רטרואקטיבית לתקופה שלא תעלה על 3 חודשים שקדמו למועד הגשת הבקשה בכתב, וזאת לזכאים בלבד ובכפוף לאמור בסעיף 5 להלן.
 5. לא ניתן להגיש בקשה להנחה בגין פעילות שהסתיימה או לקבל הנחה רטרואקטיבית לאחר סיום הפעילות.
- רשת המתנסים קריית ביאליק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לשנות מדיניות זו מעת לעת, והכל בכפוף להוראות כל דין. כל שינוי במדיניות ייכנס לתוקף ממועד פרסומו באתר האינטרנט של הרשת, אלא אם צוין מועד אחר.**
- אי חתימה על מדיניות זו, אינה פותרת את המשתתף ו/או אחראי עליו מעמידה בהוראותיה ובתנאיה, ככל שנרשם לחוג או לפעילות. מדיניות זו אינה חלה על מעונות יום, צהרונים וקייטנות, אשר לגביהם יחולו הוראות ותנאי הרשמה ייעודיים.**

שונות

1. הריני מאשר / לא מאשר לצלם את ילדי במסגרת הפעילות ולהעביר את התמונות בקבוצות הוואטסאפ של ההורים ו/או לפרסם בדף הפייסבוק של הרשת ו/או באתר האינטרנט של הרשת, לצורך תיעוד הפעילות ופרסומה.
- מאשר (חתימה) _____ לא מאשר (חתימה) _____
2. הריני מאשר / לא מאשר קבלת מסרונים ו/או הודעות דואר אלקטרוני מרשת המתנסים קריית ביאליק, הכולל מידע, עדכונים והודעות בנוגע לחוגים ולפעילויות הרשת.
- מאשר (חתימה) _____ לא מאשר (חתימה) _____

פרטי הרישום

שם החוג: _____

שם המשתתף: _____ ת"ז: _____

שם ההורה (במידה והמשתתף קטין): _____ ת"ז: _____

דוא"ל: _____ @ _____ טלפון: _____

תאריך: _____ חתימת המשתתף / ההורה (במידה והמשתתף קטין): _____

מרכז קהילתי קריית ביאליק ע"ר 580513265

רחוב דפנה 56 ת"ד 275, קריית ביאליק 2710102 טל' 04-9128341 פקס 04-9128340

www.mqb.matnasim.org