

מרכז קהילתי מתנ"ס תל מונד

נהלי הרשמה ותשלום לחוגים ופעילויות המתנ"ס תשפ"ו

על מנת שנוכל לשרת אתכם ביעילות ובנאמנות הנכם מתבקשים להקפיד ולקרוא בעיון את נהלי הרישום והתשלומים הבאים:

חוגים/קורסים/סדנאות

א. כללי

1. המתנ"ס יהיה רשאי לפי שיקול דעתו לשנות ימים ושעות פעילות, לבטל או לאחד חוגים.
2. משפחה החייבת כספים למתנ"ס, לא תורשה להשתתף בפעילות המתנ"ס בשנת תשפ"ו.
3. ההנהלה שומרת זכות להפסיק פעילות של משתתף עקב התנהגות בלתי הולמת.
4. בפעילויות החוגים שנמשכים 10 חודשים, מתחייב המתנ"ס ל- 37 מפגשים שנתיים בפעילויות של אחת לשבוע. ו- 74 מפגשים בפעילות דו שבועית. בפעילויות של 11 חודשים, מתחייב המתנ"ס ל- 41 מפגשים.
5. התשלום בגין הפעילות הינו שנתי ומחוייב חודש בחודשו, משתתף לא יזוכה בגין השתתפות חלקית בחוג.
6. ימי החופשה בהם לא מתקיימת פעילות, מפורסמים בתחילת שנה.
7. שיעור שאינו מצויין בלוח החופשות, שיבוטל ע"י המדריך או המתנ"ס, יוחזר ויתקיים במועד אחר (כולל חודש יולי).
8. כניסה לשיעור נסיון בחוג תתאפשר רק לאחר ביצוע הרשמה (בטופס או באתר) אם בחר המשתתף להמשיך, הוא יחוייב בעבור שיעור הניסיון. אם בחר שלא להמשיך, ימלא טופס ביטול ולא יחוייב בעבור שיעור הניסיון. הביטול תקף מיום שליחת הבקשה.
9. להלן החוגים אשר ייגבה תשלום גם עבור שיעור ניסיון בסך של 25% מהמחיר לחודש:
כל חוגי מרכז המוסיקה, חוג אילוף כלבים, חוג התעמלות עם עופר וחוג לייפדאנס.

ב. תנאי תשלום

1. התשלום עבור החוגים הינו שנתי והחויב יעשה כל חודש עבור החודש העוקב (מי שנרשם ברישום מאוחר יחויב מתחילת תקופת ההשתתפות ועבור החודש העוקב במועד החיוב הקרוב).
- התשלום יעשה באמצעות כ. אשראי/שיק. התשלום באשראי יתבצע בסוף כל חודש בגין החודש העוקב. תשלום בשיק – במעמד הרישום בשיקים דחויים עד סוף השנה.
2. משתתף שלא יעמוד בתשלומים, יהיה המתנ"ס רשאי להפסיק השתתפותו וזאת לאחר התראה.
3. עבור המחאה שחזרה יחוייב הלקוח בכיסוי הוצאות על סך 20 ₪.
4. בביה"ס למחול - ייגבה תשלום חד פעמי עבור תוכנית העשרה כחלק בלתי נפרד מהשתתפות החוג. במרכז לאומניות - בחלק מהחוגים ייגבה סכום חד פעמי עבור חומרים. מרכז הספורט - בחלק מהחוגים ייגבה סכום חד פעמי עבור מדים/העשרה/תחרויות ומבחני דרגה. סכומים אלו ייגבו בתחילת השנה בשני תשלומים ובחלק מהחוגים הגבייה תעשה במגביל לתשלום החודשי לתקופה של 10 חודשים.
5. פניה לוועדת הנחות תעשה עד 10/10/25. רשאים לפנות אל הועדה: משפחות בעלות הכנסה נמוכה, או במצב כלכלי קשה, משפחות חד הוריות, עולים חדשים, משפחות המתמודדות עם מחלה או נכות או בעיות מיוחדות אחרות. טופס פניה לוועדת הנחות מופיע באתר.
6. אין כפל הנחות.

ג. ביטול השתתפות

1. ביטול השתתפות בחוג יתבצע על-ידי מילוי טופס ביטול במזכירות או שליחת מייל לרכזת התחום או מזכירות המתנ"ס. לא יעשו ביטולים בטלפון או דרך המדריך. ללא טופס ביטול או מייל, המשתתף יחשב כממשיך בפעילות ויחוייב בהתאם.
2. על ביטול השתתפות בחוג יגבו 60 ₪ דמי טיפול. לא ניתן לבטל השתתפות רטרואקטיבית, לא ניתן החזר כספי רטרואקטיבי.
3. ניתן לבטל השתתפות בחוג עד לתאריך 31/3/26. לאחר מועד זה, המשתתף יחוייב במחיר החוג עד סוף שנת הפעילות. ביטול השתתפות בליגות הספורט אפשרי עד תאריך 1/1/2026.
4. הפעילות בחוגים מסויימים ממשיכה עד סוף חודש יולי 2026 (כולל) כמפורט באתר.
5. קורסים וסדנאות אינם ניתנים לביטול לאחר תחילת הפעילות.

מרכז קהילתי מתנ"ס תל מונד

קייטנות חגים וקיץ

כללי

1. פתיחת וסגירת קייטנה מותנית במספר נרשמים.
2. הנהלת המתנ"ס תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לשנות או לבטל קייטנה.
3. משפחה החייבת כספים למתנ"ס, לא תורשה להשתתף בקייטנות המתנ"ס.
4. המתנ"ס אחראי על ילדי הקייטנות בשעות הפעילות של הקייטנות בלבד.
5. המתנ"ס שומר לעצמו את הזכות להפסיק את פעילותו של כל משתתף עקב בעיית משמעת או בגין פגיעה בפעילות השוטפת של הקייטנה.

חיסורים

1. התשלום בגין הפעילות הינו עבור קייטנה מלאה ומשתתף לא יזוכה בגין השתתפות חלקית.

ביטול השתתפות

1. בקייטנות בית הספר והגנים ביטול יתאפשר עד 3 ימי עסקים לפני תחילת הפעילות. בקייטנות הספורט, פנאי ומחול הביטול הוא עד 7 ימי עסקים.
לאחר מועד זה לא יתקבל החזר כספי.

מרכז קהילתי מתנ"ס תל מונד

היכל התרבות

במידה שהעסקה בוצעה במכר מרחוק (אינטרנט/טלפון), הרי שחוק הגנת הצרכן מאפשר לצרכן לבטל את העסקה, בתוך 14 ימים מביצוע העסקה או מקבלת טופס גילוי נאות לפי המאוחר מבניהם, ובלבד שהביטול לא ייעשה 7 ימים שאינם ימי מנוחה קודם לקבלת השירות. העוסק רשאי לגבות דמי ביטול בשיעור 5% מהסכום ששולם או 100 ₪ הנמוך מבניהם. בהעסקה פרונטאלית (בבית העסק) הרי שתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010. קובעות שביטול עסקה ניתן לבצע באמצעות הודעה למשרד הכרטיסים ממנו נרכשו הכרטיסים, בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, ובתנאי שהביטול ייעשה 14 ימים, שאינם ימי מנוחה, לפני מועד האירוע. עפ"י תקנות ביטול עסקה, הצרכן יהיה זכאי להחזר כספי בהתאם למחיר ששולם בפועל, בניכוי דמי ביטול בסך של 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח הנמוך מבניהם.

תוספת של מוכר למדיניות הביטולים :

מדיניות ביטול כרטיסים

1. אין אפשרות להחליף כרטיסים שנרכשו באתר בכרטיסים למופע/אירוע אחר.
2. יש להציג את אישור הרכישה שקיבלת למייל ביום הרכישה או לחילופין תעודה מזהה שבאמצעותה בוצעה ההזמנה.
3. ביטול יעשה תוך 14 ימי עבודה מביצוע העסקה ו/או עד 7 ימי עבודה לפני יום המופע/אירוע. ע"פ חוק הגנת הצרכן עסקת מכר מרחוק לא תזכה כלל "אם מועד ביטול העסקה החל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן" כלומר 7 ימים לפני שהמופע מתקיים ו/או 14 יום מביצוע העסקה.
4. במקרה של איהגעה לאירוע מכל סיבה שהיא לא יינתן זיכוי כספי.

הצגות מנויים

צפייה בהצגות המנוי

1. על גבי כרטיסי ההצגות הדיגיטליים שברשותך מופיע שם הסדרה שבחרת (חמישי/מוצ"ש).
2. אנא שים לב, עליך להצטייד בכרטיסים הדיגיטליים בבואך להצגה ולהציגם בטלפון/מודפסים. לא תתאפשר כניסה לאולם ללא כרטיס. הכרטיסים לכל העונה ישלחו אליכם באימייל או בסמס בעת הרכישה, בנוסף תישלח תזכורת בWhatsApp עם כרטיסי הכניסה יום לפני כל מופע.
3. ניתן לצפות ברשימת ההצגות גם באתר telmond.smartticket.co.il

ביטולים ושינויים

5. במידה ונאלצת לבטל ההצגה או לשנות מועד, עליך להודיע על כך טלפונית עד 24 שעות לפני מועד ההצגה/ במייל ל : tarbut@telmond.matnasim.co.il ולהשתבץ למועד אחר (להלן חמישי/מוצ"ש)
6. שימו לב - הודעה שתתקבל פחות מ-24 שעות לפני מועד ההצגה לא תטופל.
7. ההצגה החלופית לא תהיה בהכרח ההצגה אליה לא יכולת להגיע.
8. ההצגה החלופית על בסיס מקום פנוי בלבד באולמות היעד, ואינה מחייבת! התיאום ייעשה ע"י מנהלת התרבות של מתנ"ס תל מונד.
9. ביטול הגעה להצגה חלופית ששובצת אליה לפי בחירתך מבטל את הזכות להצגה חלופית נוספת.
10. שימו לב – לכל מנוי תישמר הזכות להצגה חלופית אחת בלבד לעונת מנויים וגם זאת – על בסיס מקום פנוי.
11. אין שמירה לעונה הבאה.
12. ****אנו עושים את מירב המאמצים לסייע בכפוף לתנאי התקנון****
13. ביטול רכישת מנוי וקבלת החזר כספי יתבצע עד תאריך 10.10.2025. לאחר מכן לא ניתן יהיה לבטל את המנוי או לקבל החזר כספי.
14. לרוכשים דרך ועדים/ארגונים, החזר כספי מתבצע דרכם בלבד, יש לעדכן אותנו בכל ביטול מנוי.

ט.ל.ח