

מדיניות פרטיות - אתר האינטרנט

מרכז קהילתי תל מונד חל"צ

1. מבוא

מרכז קהילתי תל מונד - חל"צ (להלן: "המתנ"ס", "החברה" או "אנו") מכבד את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט, במערכות המקוונות ובשירותים הדיגיטליים המופעלים על ידו, ורואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותם ועל המידע האישי הנמסר לו.

מדיניות פרטיות זו מפרטת את האופן שבו נאסף, נשמר, מועבר, מועבר ומאובטח מידע אישי במסגרת השימוש באתר, בשירותים המקוונים ובפעילויות המתנ"ס, וכן את זכויות נושאי המידע בהתאם להוראות הדין.

השימוש באתר, בפורטלים, בטפסים המקוונים ובשירותים המוצעים באמצעותם כפוף למדיניות פרטיות זו ומהווה הסכמה לאמור בה, ככל שהדבר מותר על פי דין.

2. פרטי בעל מאגר המידע

בעל המאגר:

חברת מוסדות חינוך ותרבות בתל מונד | 510685589

כתובת:

הדקל 30 תל מונד

דוא"ל:

rishum2@telmond.matnasim.co.il

ממונה על פניות פרטיות:

נעמי מיוחס

כתובת לפניות בנושא פרטיות:

pnay@telmond.matnasim.co.il

3. המידע הנאסף

3.1 מידע הנמסר על ידי המשתמש

המתנ"ס עשוי לאסוף מידע אשר נמסר על ידי המשתמש או מטעמו, לרבות:

- שם מלא;
- מספר תעודת זהות;
- כתובת מגורים;
- מספר טלפון;
- כתובת דואר אלקטרוני;
- פרטי התקשרות נוספים;
- פרטי הורים, אפוטרופוסים ובני משפחה;
- פרטי ילדים וקטינים המשתתפים בפעילויות;
- גיל, תאריך לידה ומסגרת פעילות;
- נתוני הרשמה לחוגים, קייטנות, צהרונים, אירועים ופעילויות;
- מידע רפואי או בטיחותי הנדרש לצורך השתתפות בפעילות מסוימת;
- מידע לצורכי ביטוח;
- פרטי חיוב ותשלום;
- תיעוד פניות, בקשות, תלונות והתכתבויות.

3.2 מידע הנאסף באופן אוטומטי

בעת השימוש באתר עשוי להיאסף מידע טכנולוגי, לרבות:

- כתובת IP;
- נתוני מיקום משוערים;
- סוג מכשיר;
- מערכת הפעלה;
- סוג דפדפן;
- מזהי מכשיר;
- נתוני שימוש באתר;
- זמני גלישה;
- עמודים שנצפו;
- נתוני Cookies וטכנולוגיות דומות.

3.3 מידע ממקורות נוספים

המתנ"ס עשוי לקבל מידע מצדדים שלישיים כדין, לרבות:

- רשת המרכזים הקהילתיים ;
- מוסדות חינוך ;
- רשויות מקומיות ;
- ספקי שירות ;
- חברות ביטוח ;
- גופים ממשלתיים וציבוריים ;
- גופים הפועלים בשיתוף פעולה עם המתנ"ס.

4. מטרת השימוש במידע

המתנ"ס רשאי לעשות שימוש במידע לצורך :

- רישום, ניהול ותפעול פעילויות ;
- ניהול חוגים, צהרונים, קייטנות ואירועים ;
- ניהול משתתפים ונוכחות ;
- מתן שירות ותמיכה ;
- גביית תשלומים והפקת מסמכים חשבונאיים ;
- עמידה בדרישות ביטוח, בטיחות ובריאות ;
- ניהול קשר עם משתתפים, הורים ואפוטרופוסים ;
- משלוח הודעות תפעוליות ;
- משלוח עדכונים בנוגע לפעילויות ושירותים ;
- טיפול בפניות ובבקשות ;
- אבטחת מידע והגנה על מערכות המתנ"ס ;
- מניעת הונאות ושימוש בלתי מורשה ;
- עמידה בדרישות דין ;
- ניהול הליכים משפטיים ;
- שיפור השירותים וחויית המשתמש ;
- ביצוע מחקרים, סקרים וניתוחים סטטיסטיים ;
- כל מטרה אחרת המותרת על פי דין.

5. הבסיס החוקי לעיבוד המידע

עיבוד המידע נעשה, לפי העניין, על בסיס אחד או יותר מהבאים :

- הסכמת נושא המידע ;
- התקשרות עם המשתמש ומתן השירותים המבוקשים ;
- קיום חובה חוקית החלה על המתנ"ס ;
- שמירה על אינטרסים חיוניים של המשתמש או המשתתף ;
- אינטרסים לגיטימיים של המתנ"ס בניהול פעילותו.

6. חובת מסירת מידע

מסירת מידע מסוים עשויה להיות תנאי להשתתפות בפעילות, קבלת שירות, השלמת הרשמה, עמידה בדרישות ביטוח, בטיחות או הוראות דין.

אי מסירת המידע הנדרש עלולה למנוע את האפשרות לספק את השירות או לאפשר השתתפות בפעילות.

7. דיוור, עדכונים ופרסומים

המתנ"ס עשוי לשלוח למשתמשים :

- הודעות שירות ;
- תזכורות ;
- עדכונים תפעוליים ;
- מידע על פעילויות, חוגים, אירועים ושירותים.

משלוח דברי פרסומת ייעשה בהתאם להוראות הדין ובהתאם להסכמות הנדרשות.

ניתן לבקש הסרה מרשימות תפוצה בכל עת באמצעות פרטי ההתקשרות המפורטים במדיניות זו.

8. העברת מידע לצדדים שלישיים

המתנ"ס רשאי להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים :

- לספקי שירות הפועלים מטעמו ;
- לחברות סליקה ותשלום ;
- לחברות ביטוח ;

- לספקי מערכות מידע;
 - לספקי שירותי ענן;
 - למפעילי חוגים ופעילויות;
 - לרשת המרכזים הקהילתיים;
 - לרשויות מוסמכות;
 - לבתי משפט, רשויות אכיפה וגופים ממשלתיים;
 - כאשר הדבר נדרש לצורך קיום חובה חוקית;
 - לשם הגנה על זכויות המתנ"ס;
 - במסגרת שינוי מבני, מיזוג או העברת פעילות.
- כל העברת מידע תבוצע בהתאם להוראות הדין ותוך נקיטת אמצעים סבירים להגנה על המידע.

9. העברת מידע מחוץ לישראל

חלק מהמידע עשוי להישמר, להיות מעובד או מגובה בשרתים הממוקמים מחוץ לישראל. במקרים אלו יינקטו אמצעים סבירים להבטחת רמת הגנה נאותה על המידע בהתאם להוראות הדין.

10. טכנולוגיות דומות

האתר עושה שימוש בקובצי Cookies, פיקסלים, תגיות ניטור וטכנולוגיות דומות לצורך:

- הפעלה תקינה של האתר;
- אבטחת מידע;
- שמירת העדפות משתמש;
- מדידת ביצועים;
- ניתוח שימושים;
- שיפור השירות;
- התאמת תכנים.

חלק מהעוגיות חיוניות לפעילות האתר וחלקן מופעלות בהתאם להסכמות המשתמש. ניתן לשנות את הגדרות העוגיות באמצעות הדפדפן או באמצעות מנגנון ניהול ההסכמות באתר.

11. מצלמות אבטחה

לצורך שמירה על ביטחון המשתתפים, העובדים, המבקרים והרכוש, עשויות לפעול במתקני המתנ"ס מצלמות אבטחה. תיעוד המצלמות עשוי להישמר לתקופה מוגבלת בהתאם לצורך, למדיניות הארגונית ולהוראות הדין, ולעשות בו שימוש לצורכי אבטחה, בטיחות, בירור אירועים חריגים, מניעת עבירות והגנה על זכויות משפטיות.

12. אבטחת מידע

המתנ"ס מיישם אמצעי אבטחת מידע ארגוניים, פיזיים וטכנולוגיים בהתאם לאופי המידע, רגישותו והסיכונים הכרוכים בעיבודו, לרבות:

- ניהול הרשאות גישה;
- הפרדת סמכויות;
- מנגנוני הזדהות;
- הצפנת מידע בתקשורת;
- ניטור ובקרה;
- גיבויים;
- נהלי אבטחת מידע;
- הדרכות עובדים;
- פיקוח על ספקים.

על אף האמור, אין אפשרות להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדירה בלתי מורשית או אירועי סייבר.

13. שמירת מידע ומחיקתו

המידע יישמר כל עוד הוא נדרש לצורך המטרות שלשמן נאסף, לצורך ניהול הפעילות, עמידה בדרישות הדין, שמירה על זכויות משפטיות, צרכים ביטחוניים, חשבונאיים וארכיוניים. בתום תקופת השמירה יימחק המידע, יעבור אנונימיזציה או יישמר באופן מוגבל בהתאם להוראות הדין.

14. מידע על קטינים

המתנ"ס מעניק שירותים לקטינים במסגרת פעילותו. לפיכך:

- מידע על קטינים ייאסף ויעובד בהתאם להוראות הדין ;
- ככל שנדרש, מסירת המידע תיעשה על ידי הורה או אפוטרופוס או באישורם ;
- המידע ישמש לצורך ניהול הפעילות, בטיחות המשתתפים ומתן השירותים ;
- לא ייעשה שימוש במידע לצורכי שיווק בניגוד להוראות הדין.

15. תשלומים ואבטחת מידע פיננסי

תשלומים באתר ובמערכות המתנ"ס מבוצעים באמצעות ספקי סליקה חיצוניים העומדים בדרישות אבטחה מקובלות . המתנ"ס אינו שומר מספרי כרטיס אשראי מלאים אלא אם הדבר מותר ונדרש על פי דין.

16. מידע סטטיסטי ואנונימי

המתנ"ס רשאי לעשות שימוש במידע סטטיסטי, מצרפי או אנונימי שאינו מאפשר זיהוי של אדם מסוים, לצורך ניתוחים, מחקרים, מדידת ביצועים, שיפור השירותים, תכנון פעילות וקבלת החלטות ניהוליות.

17. זכויות נושאי המידע

בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, עומדות לנושא המידע זכויות שונות, ובכלל זה :

- זכות לעיין במידע ;
- זכות לבקש תיקון מידע ;
- זכות לבקש מחיקת מידע במקרים המתאימים ;
- זכות לעדכון פרטים.

לצורך מימוש הזכויות ניתן לפנות לכתובת :

pnay@telmond.matnasim.co.il

המתנ"ס רשאי לבקש פרטים מזהים לצורך אימות זהות הפונה.

18. שינויים במדיניות

המתנ"ס רשאי לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת בהתאם לשינויים בפעילותו, בדרישות הדין או במערכות המידע.

הגרסה המעודכנת תפורסם באתר ותיכנס לתוקף ממועד פרסומה.

19. יצירת קשר

לשאלות, בקשות או פניות בנושא פרטיות, אבטחת מידע או מימוש זכויות :
מרכז קהילתי תל מונד - חל"צ

כתובת : הדקל 30

rishum2@telmond.matnasim.co.il

ממונה על פניות פרטיות:

נעמי מיוחס

כתובת לפניות בנושא פרטיות:

pnay@telmond.matnasim.co.il

עודכן לאחרונה : ספטמבר 2026.